

УТВЕРЖДАЮ

Лыткина О.А.,

начальник управления образования города Калуги

(подпись)

9 января 2024г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,

муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детство» «Центр развития ребенка» города Калуги

(наименование образовательной организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.2. Информацию о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте образовательной организации представлена недостаточно	Расширить информацию о функционировании дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте ДОО, активизировав гиперссылку на анкету для опроса граждан	22.01.2024	Капитонова Э.Р., директор МБДОУ «Детство» «ЦРР» г. Калуги		
1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на	1. Провести мониторинг размещенной информации на стендах в помещениях МБДОУ «Детство» «ЦРР» г. Калуги и официальном сайте	01.02.2024	Капитонова Э.Р., директор МБДОУ «Детство» «ЦРР» г. Калуги		

информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет»	2. Информировать родительское сообщество в официальной группе Вконтакте о возможности получения информации о деятельности МБДОУ «Детство» ЦРР» г. Калуги на сайте и стендах 3. Разработать рекомендации для педагогов по оформлению информационных стендов в группах МБДОУ «Детство» ЦРР» г. Калуги	01.03.2024	Капитонова Э.Р., директор МБДОУ «Детство» ЦРР» г. Калуги	
2.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность Провести мониторинг комфортности условий осуществления образовательной деятельности, разработать комплекс мероприятий по устранению выявленных дефицитов	04.03.2024	Капитонова Э.Р., директор МБДОУ «Детство» ЦРР» г. Калуги	
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1. Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов (если по показателю «0» баллов)	1. Провести обследование прилегающей территории на наличие технической возможности по организации автостоянки для инвалидов по согласованию с ГИБДД 2. Провести обследование внутренних помещений НСП «Журавушка», «Росинка», «Улыбка», «Бережок», «Кнопочка» на предмет установления возможности оборудования санитарно-гигиенических комнат для инвалидов	04.04.2024	Капитонова Э.Р., директор МБДОУ «Детство» ЦРР» г. Калуги	
4.1. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации Провести инструктаж с сотрудниками ООО об этике деловых отношений при первичном контакте с получателями образовательных услуг	06.02.2024	Капитонова Э.Р., директор МБДОУ «Детство» ЦРР» г. Калуги	
		15.02.2024	Капитонова Э.Р., директор МБДОУ «Детство» ЦРР» г. Калуги	

<p>контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p> <p>4.2. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию</p> <p>4.3. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>1. Провести семинар для сотрудников «Речевая культура общения»</p> <p>2. Включить в план внутреннего контроля вопросы соблюдения сотрудниками профессиональной этики</p>	<p>15.04.2024</p> <p>30.01.2024</p>	<p>Капитонова Э.Р. директор МБДОУ «Детство» «ЦРР» г. Калуги</p> <p>Капитонова Э.Р. директор МБДОУ «Детство» «ЦРР» г. Калуги</p>		
	<p>Провести инструктаж с педагогами по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения, при общении с родителями (законными представителями) в родительских чатах, социальных сетях, мессенджерах</p>	<p>12.09.2024</p>	<p>Капитонова Э.Р. директор МБДОУ «Детство» «ЦРР» г. Калуги</p>		
<p>5.1. Не все получатели образовательных услуг, готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной организацией</p> <p>1. Провести мероприятие, направленные на популяризацию деятельности МБДОУ «Детство» «ЦРР» г. Калуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> • день открытых дверей • круглый стола с участием педагогов и представителей родительского сообщества «Имидж современного образовательного учреждения» <p>2. Контроль размещения информации о мероприятиях, проводимых в МБДОУ «Детство» «ЦРР» г. Калуги на официальном сайте и в официальной группе Вконтакте</p>	<p>27.05.2024</p> <p>14.10.2024</p> <p>27.03.2024</p> <p>27.06.2024</p> <p>25.09.2024</p> <p>25.12.2024</p>	<p>Капитонова Э.Р. директор МБДОУ «Детство» «ЦРР» г. Калуги</p> <p>Капитонова Э.Р. директор МБДОУ «Детство» «ЦРР» г. Калуги</p>		

5.2. Не все получатели услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации	Провести опрос родителей (законных представителей) с целью изучения удовлетворенности графиком работы МБДОУ «Детство» «ЦРР» г. Калуги	30.05.2024	Капитонова Э.Р. директор МБДОУ «Детство» «ЦРР» г. Калуги	
5.3. Не все получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	1. Провести анкетирование родителей (законных представителей) в целях изучения их удовлетворенности оказанием образовательных услуг, провести работу по устранению выявленных дефицитов 2. Расширить спектр дополнительных образовательных услуг	30.05.2024 01.09.2024	Капитонова Э.Р. директор МБДОУ «Детство» «ЦРР» г. Калуги Капитонова Э.Р. директор МБДОУ «Детство» «ЦРР» г. Калуги	